



## NOTA TÉCNICA

SL00-00314 Rev: C

10 de Junio de 2010.

Documento: SL07-00314 Rev C

### PROCEDIMIENTO ENVIO/RECEPCION DE PAQUETES

*Para equipos Thuraya, Sailor, Nera, Thrane, Iridium y Satlink excepto FB.*

*(Valido desde 15-06-2010)*

EQUIPO/REPUESTO EN GARANTIA	
Envío desde cliente a Satlink	Portes a cargo del cliente
Envío desde Satlink al cliente	Portes a cargo de Satlink

EQUIPO/REPUESTO FUERA DE GARANTIA	
Envío desde cliente a Satlink	Portes a cargo del cliente
Envío desde Satlink al cliente	Portes a cargo del cliente

*Para equipos Satlink FB150 y FB250*

EQUIPO/REPUESTO EN GARANTIA	
Envío desde cliente final o distribuidor a Satlink	Portes a cargo del cliente final o del distribuidor
Envío desde Satlink al cliente final o a distribuidor	Portes a cargo del cliente final o distribuidor
Envío desde FB Service Partner a Satlink	Portes a cargo de Satlink
Envío desde Satlink a FB Service Partner	Portes a cargo de Satlink

EQUIPO/REPUESTO FUERA DE GARANTIA	
Envío desde cliente final o distribuidor a Satlink	Portes a cargo del cliente final o del distribuidor
Envío desde Satlink al cliente final o a distribuidor	Portes a cargo del cliente final o distribuidor

**Nota:** Si el equipo llegase defectuoso de fabrica no se aplicaran estas condiciones y Satlink se hará cargo de los portes de envío y recepción. Siempre y cuando se comunique a Satlink o se envíe el equipo a Satlink dentro del primer año tras haberlo recibido o antes de las dos semanas del calendario tras haber sido instalado en el usuario final.

Para ello es imprescindible enviar el equipo completo en su caja original, incluyendo los manuales y los accesorios.